



MMP



¿Qué son los beneficios, recompensas e incentivos flexibles?

Gracias por elegir a UnitedHealthcare. Como miembro de UnitedHealthcare Community Plan, usted también puede recibir beneficios, recompensas e incentivos flexibles. Estos servicios únicos se ofrecen, además de sus servicios cubiertos por Medicare/Medicaid, para beneficiar su salud y su vida cotidiana. Su experiencia y comentarios como miembro son la inspiración de estos servicios adicionales.

Nosotros le escuchamos

Obtenemos grandes ideas de miembros como usted en nuestras comunidades. Es por eso por lo que le invitamos a unirse a nuestro Consejo Asesor de Miembros. El Consejo nos ayuda a conocer cómo estamos desempeñando nuestra labor y de cómo podríamos hacerlo mejor. Para unirse, llame al **1-800-256-6533** y solicite que lo transfieran a un Defensor de Miembros en su área.

Tabla de contenido

Ayuda para miembros con asma o EPOC	2
Salud del comportamiento	2
Asistencia para vivir en la comunidad	2
Control de la diabetes y otras enfermedades	3
Programas de regalos	4
Vida sana y ejercicio	4
Visión, dental y transporte	5

Ayuda para miembros con asma o EPOC

Repelente electrónico de pared para cucarachas: Los miembros pueden solicitar un paquete de seis repelentes para cucarachas.

Términos: Un paquete por año. Los miembros deben estar bajo la administración de casos activa y tener un diagnóstico de asma o EPOC. Excluye a los miembros que viven en un centro de enfermería.

Ropa de cama hipoalérgica: Los miembros pueden solicitar una funda para colchón y una funda para almohada hipoalérgicas.

Términos: Los miembros deben estar bajo administración de casos por asma o EPOC. Una funda para colchón y una funda para almohada al año. Excluye a los miembros que viven en un centro de enfermería.

Sabía usted que... esta idea nos llegó de miembros como usted. Obtenemos grandes ideas de miembros como usted en nuestras comunidades. Es por eso por lo que lo invitamos a unirse a nuestro Consejo Asesor de Miembros. Para registrarse, llame al **1-800-256-6533** y solicite que lo transfieran a un Defensor de miembros en su área



Útiles consejos

Para obtener más información sobre los desencadenantes del asma, puede escanear el código QR usando la aplicación de la cámara en su smartphone para ver un video corto o buscar información adicional en liveandworkwell.com.

Salud del comportamiento



Online mental health resources: Live and Work Well es una herramienta en internet que usted puede usar para obtener apoyo, respuestas y atención experta. Encuentre artículos, herramientas de autocuidados, proveedores de cuidados y otros recursos de salud mental y para los trastornos por el uso de sustancias. Para obtener más información, escanee el código QR o visite liveandworkwell.com. Excluye miembros que viven en un centro de enfermería.

Asistencia para vivir en la comunidad

Find Help: Es un acceso a recursos en internet para conectarse con recursos de la comunidad gratuitamente o con un bajo costo. Por ejemplo, bancos de alimentos, albergues, educación, vivienda y servicios de empleo.

Términos: Los miembros podrán acceder a Find Help a través del personal del plan de salud, los defensores de los miembros o comunicándose con Servicios para Miembros al **1-800-256-6533**.

Comidas a domicilio: Los miembros que hayan sido dados de alta recientemente de una hospitalización tendrán acceso a 12 comidas preparadas a domicilio.

Términos: Excluye Exención, residencias de vida asistida y miembros en centros de enfermería. Los miembros deben haber sido dados de alta recientemente, no más de 30 días, ya sea del hospital o de un centro de enfermería especializada, para ir de regreso a sus hogares comunitarios. Los miembros califican para esta entrega de comida una vez al año. Si usted tiene preguntas acerca de este servicio, comuníquese al **1-800-256-6533** para hablar con un coordinador de servicios o un defensor de miembros. Excluye a los miembros que están en una Exención o aquellos que viven en un centro de enfermería.

Control de la diabetes y otras enfermedades

Plantillas para diabéticos: Los miembros que tienen diabetes pueden solicitar dos pares de plantillas para pies de extensión completa.

Términos: Un paquete por año. Excluye a los miembros encamados y aquellos que viven en un centro de enfermería.

Organizador de pastillas con una libreta de seguimiento de salud: Los afiliados pueden solicitar un organizador de pastillas y una libreta de seguimiento de salud para administrar sus medicamentos y hacer un seguimiento de su salud de manera independiente.

Términos: Uno por miembro por año. Excluye a los miembros que viven en un centro de enfermería.

Consejos útiles

Lleve todos sus medicamentos no refrigerados, incluso los medicamentos de venta libre o suplementos, a todas las citas con su médico. Si está tomando medicamentos que requieren refrigeración, anótelos en el folleto de seguimiento de salud para llevarlos a su cita. Revise todos los medicamentos con su médico y analice las inquietudes que pueda tener. Le recomendamos que le pida a su médico una lista activa de medicamentos para asegurarse de que está tomando sus medicamentos actuales correctamente.

Oxímetro con folleto de seguimiento de salud: Los miembros elegibles que no califiquen para el oxímetro como un beneficio de Medicaid y que están bajo administración activa de casos pueden solicitar un oxímetro de pulso para dedo, dos máscaras faciales de tela reutilizables y un folleto de seguimiento de la salud. Esto permitirá que los miembros que tienen un alto riesgo de desarrollar complicaciones por el COVID-19 controlen sus niveles de oxígeno.

Términos: Usted debe tener un diagnóstico de asma, EPOC, insuficiencia cardíaca, enfermedad de células falciformes o estar inmunocomprometido y estar en un manejo activo de su caso. Los miembros que hayan recibido todas las dosis de la vacuna contra el COVID-19 recomendadas por los CDC no son elegibles. Uno oxímetro por miembro por año. Excluye a miembros que viven en un centro de enfermería.

Programas de regalos

Libros de actividades para adultos: Los miembros pueden solicitar libros de actividades para adultos: búsqueda de palabras, crucigramas, Sudoku, libro para colorear y postales con el poste pagado. El miembro también recibirá un paquete de lápices de colores.

Términos: Un paquete de libros por año. Excluye a los miembros en un centro de enfermería especializada. Excluye a los miembros que viven en la comunidad.

Paquete de bienvenida del centro de enfermería: Los miembros que ingresen a un centro de enfermería pueden solicitar un paquete de bienvenida que incluye:

- Calcetines de antiderrapantes
- Botella de agua/taza de café
- Luz de noche
- Gorro de ducha
- Lupa iluminada
- Bolsa reutilizable

Términos: Un paquete por miembro al momento de la admisión. Excluye a los miembros en un centro de enfermería especializada.

Etiquetas para ropa a prueba de agua: Los miembros pueden solicitar un paquete de etiquetas para ropa a prueba de agua preimpresas con el nombre del miembro para evitar que la ropa y los artículos personales se pierdan.

Términos: Un paquete por miembro por año. Excluye a los miembros que viven en la comunidad.

Vida sana y ejercicio

Paquete de ejercicios: Los miembros que deseen volverse más activos o perder peso pueden solicitar un paquete de ejercicios que incluye un podómetro, un paquete de bandas de resistencia y una botella de agua.

Términos: Un paquete de ejercicios por año.

Paquete de jardinería de hierbas con recetas: Los miembros interesados en mejorar su salud a través de una cocina casera más saludable puede solicitar un paquete de jardín de hierbas.

Términos: Un paquete por año. Excluye a los miembros que viven en un centro de enfermería.

Paquete de Bonsái: Los miembros pueden solicitar un paquete de bonsái, según lo permita su centro, para aliviar el estrés y el compromiso cognitivo.

Términos: Un paquete por año. Excluye a los miembros que viven en un centro de enfermería.

¿Sabía usted que... las YMCA y Baker Ripley ofrecen asistencia financiera para membresías? Para obtener más información, comuníquese con su centro local. Muchos centros comunitarios tienen clases o campamentos para ejercicios gratuitos o a un precio reducido. Para obtener más información, comuníquese con su centro comunitario local.



¿Sabía usted que... Los Servicios de Humanos y de Salud de Texas cuenta con múltiples recursos para una vida saludable. Para obtener más información, escanee el código QR o visite hhs.texas.gov/services/health/wellness/texercise/healthy-eating.

Visión, dental y transporte

Servicios adicionales para la visión: Los miembros pueden recibir hasta \$105 cada dos años para cubrir: Una selección mejorada de armazones y lentes o lentes de contacto en lugar de anteojos. Esto incluye marcos y lentes dañados/perdidos. Debe ser de un proveedor dentro de la red. Este servicio de valor agregado no se puede utilizar para un segundo par o un par de repuesto. Para obtener más información acerca de los servicios oftalmológicos adicionales, comuníquese con Servicios para Miembros al **1-800-256-6533**.

Términos: Miembros de 21 años y mayores.

Servicios dentales para adultos: Los miembros mayores de 21 años pueden recibir un beneficio anual de \$1,000 para cubrir: examen y limpieza de rutina una vez por año calendario, radiografías de boca completa, limpieza de dientes, dentaduras postizas, reparación de dentaduras postizas y limpieza de dientes y debajo de las encías de la placa (tartar) dental y alisamiento de superficies rugosas, si es médicamente necesario. Los miembros también pueden recibir acceso a descuentos por servicios no cubiertos. Para obtener más información acerca de sus servicios dentales, comuníquese con Servicios para Miembros al **1-800-256-6533**.

Términos: Excluye a los miembros exentos.

Ayuda para conseguir transporte: Como parte de sus beneficios de transporte de UnitedHealthcare, usted también puede ser elegible para recibir asistencia de transporte adicional para citas médicas que actualmente no están cubiertas por Medicaid. Por ejemplo, un transporte a citas dentales para miembros con exención. Los miembros deben llamar a ModivCare al **1-866-427-6607** al menos 2 días antes de la cita para programar el transporte.

Términos: Limitado a doce (12) viajes de ida por año.

Consejos para cuando llame para programar un viaje

- Su identificación como miembro de UnitedHealthcare
- Nombre del proveedor
- Dirección del proveedor
- Número de teléfono del proveedor
- Hora de la cita