

UnitedHealthcare Community Plan Louisiana

Cuộc Họp Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên Quý 2

Ngày 11 tháng 6 năm 2019

HỘI NGHỊ QUA ĐIỆN THOẠI:

Số miễn phí - (866) 469-3239

Mã truy cập - 825 036 306

THÔNG TIN LIÊN LẠC CHƯƠNG TRÌNH BẢO HIỂM Y TẾ:

Brad Grundmeyer

Phó Chủ Tịch Tiếp Thị & Tiếp Ngoại Cộng Đồng

3838 N. Causeway Blvd., Suite 2600

Metairie, Louisiana 70002

504-849-3583

brad_grundmeyer@uhc.com

Hội Đồng Thành Viên Cố Vấn

Ngày 11 tháng 6 năm 2019

Ngày 11 tháng 6 năm 2019 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên -UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana



Nhân viên UHC	Chức danh	Có mặt
Brad Grundmeyer	Tiếp Thị và Tiếp Ngoại Cộng Đồng VP	X
Melanie Thompson	Chuyên gia Tiếp thị I	X
Deb Junot	Phó Giám Đốc Chất Lượng Lâm Sàng	X
Larry Smith	Cán Bộ Tuân Thủ	X
Rhonda Winbush	Chuyên Gia Tiếp Ngoại Cộng Đồng, GSA C	X
Tiffany Page	Chuyên gia Phân tích Cao cấp về Chất lượng Lâm sàng	X
Felice Hill	Đối tác Nhà ở	X
Kimberly Knighten	Chuyên gia Tiếp ngoại Cộng đồng, GSA-A	X
Akilah Taylor	Quản lý Tiếp Thị	X
Tên Khách		Có mặt

Người Nộp Biên Bản:

Người Phê Chuẩn Biên Bản:

11/06/2019

11/06/2019

Brad Grundmeyer, Giám Đốc Tiếp Thị & Tiếp Ngoại

Ngày

Karl Lirette, COO

Ngày

Ngày 11 tháng 6 năm 2019 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên -UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

I. Gọi điểm danh / Triệu tập gặp mặt		NGƯỜI TRÌNH BÀY: Brad G.		
BÀN THẢO	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
Ông Brad Grundmeyer bắt đầu Cuộc Họp Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên vào lúc 6:03 chiều.	Không áp dụng	(I)		

II. Tuyên BỐ / Thỏa Thuận Bảo mật Thông Tin		NGƯỜI TRÌNH BÀY: Melanie T.		
BÀN THẢO	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
Cô Melanie Thompson đọc bản tuyên bố giữ kín thông tin và người tham gia xác nhận hiểu nội dung tuyên bố này. Tất cả những người tham gia đã đồng ý: Brad, Melanie, Felice, Deb, Tiffany, Larry, Kim, Rhonda và Akilah	Không áp dụng	(I)		

III. Giới thiệu		NGƯỜI TRÌNH BÀY: Brad G.		
BÀN THẢO:	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
Tất cả hội viên có mặt trong phòng và trên điện thoại tự giới thiệu.	Không áp dụng	(I)		

Ngày 11 tháng 6 năm 2019 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên -UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana



IV. Xét duyệt và Phê chuẩn Biên Bản Cuộc Họp Quý ¹ - tháng 3 năm 2019		NGƯỜI TRÌNH BÀY: Brad G.		
BÀN THẢO:	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
<p>Ông Grundmeyer Tóm tắt lại Cuộc Họp Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên</p> <p>o Cập nhật chương trình -Brad G.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bản tin UHC Ấn bản Mùa xuân bao gồm: Thư từ Tiểu bang LA về việc xác minh thu nhập, nội dung trong sổ tay hội viên, hiểu rõ quyền lợi về thuốc, vấn đề công bằng y tế và kết quả cải thiện chất lượng, v.v. - NPS đạt 81 điểm trong tháng 2 năm 2019 - Giữa tháng 1: quyên tặng máy tính xách tay cho các tổ chức cộng đồng trên toàn quốc, UHC quyên tặng 3.000, ở Louisiana quyên tặng 600 máy tính xách tay <p>o Chất Lượng-Angela O.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chọn khái niệm một cách thông thái là một chương trình trên toàn quốc được áp dụng trong chương trình UHCLA và đã chia sẻ thông tin về người chăm sóc cũng như hội viên. 5 yếu tố trọng tâm trong quan điểm của người chăm sóc như liệu tôi có cần tham gia kiểm tra này không, các tùy chọn an toàn hơn, chi phí và công ty bảo hiểm có bao trả không. Các hội viên cũng bao gồm những yếu tố tương tự. Đội ngũ Tiếp thị sẽ làm việc với hội viên về Lựa chọn giáo dục một cách thông thái và đội ngũ Chất lượng sẽ làm việc với người chăm sóc về Lựa chọn giáo dục một cách thông thái. - Tiếp nối từ cuộc họp trước về HEDIS, trong đó một nhóm sẽ tới văn phòng của người chăm sóc để thu thập dữ liệu về một ma trận cụ thể mà Tiểu bang LA và/hoặc Quốc gia đang quan tâm như tình trạng của các bệnh nhân tiểu đường hiện ra sao và họ có được khám sàng lọc mắt hay không, phụ nữ có được khám sàng lọc vú và/hoặc cổ tử cung hay không - HEDIS: Cố gắng tiếp cận 9.000 hồ sơ trong văn phòng của người chăm sóc và sẽ kết thúc vào tuần thứ ba của tháng 4 năm 2019. Báo cáo kết quả phần cuối cùng vào tháng 6 năm 2019. - CAPHS là một cuộc khảo sát dành cho hội viên, đồng thời cũng 	Không áp dụng	(A)		

Ngày 11 tháng 6 năm 2019 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên -UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana



<p>khảo sát về quyền lợi gia tăng giá trị, Bác sĩ chuyên khoa và PCP. Hội viên trả lời cuộc khảo sát theo cách ẩn danh. Thời hạn tham gia CAPHS là tháng 5 năm 2019. Kết quả sẽ có vào cuối tháng 7 đến giữa tháng 8.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mong muốn bổ sung một thành viên vào Ủy Ban Cố Vấn Hội Viên. Thông tin chi tiết hơn sẽ được cung cấp vào cuối năm nay. Hiện đang đón nhận ý kiến đề xuất. <p>o Sức khỏe Hành vi-Bác sĩ Calderon, CMO/Tiffany P.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quốc gia xác định một quy trình mới: nhận thư mà người chăm sóc có thể chấp nhận và/hoặc từ chối trong tối đa 60 ngày về việc gia nhập mạng lưới. Hiện đang nghiên cứu thêm trong thực tiễn. Gia tăng dự án điều trị y tế: Điều trị ban đầu trong vòng 14 ngày đầu tiên của một thuốc/phương thức điều trị mới - Hợp với Hiệp hội Người chăm sóc - Tìm kiếm đối tác với tổ chức Chăm sóc sức khỏe - Liên tục ghi nhận những người chăm sóc cần xin Tiểu bang LA phê duyệt - Thu hẹp cơ hội khám bệnh từ xa trong các dịch vụ sức khỏe tâm thần ở phần hạ Plaquemines (Trung học/Tiểu học). Cần cộng tác với bộ phận tiếp thị và tiếp ngoại cộng đồng để quảng cáo thêm - Tư vấn Sức khỏe Hành vi Toàn diện cho PCP-FQHC, phòng khám Nhi và Y tế Gia đình - Khám bệnh từ xa do Optum sở hữu, chuyên cung cấp các dịch vụ sức khỏe hành vi - Dịch vụ khám bệnh từ xa qua di động cũng sẽ được cung cấp. 				
---	--	--	--	--

V. Phần Thuyết trình		NGƯỜI TRÌNH BÀY: Brad G., Tiffany P., Deb J, Larry S.		
BÀN THẢO:	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
<p>o Cập nhật chương trình -Brad G.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1/6 Mùa Báo uhcccommunity plan/Trang web của LA Healthy Louisiana: www.getagameplan.com. - Thông tin bản tin: Điều trị Nghiện Rượu/Ma túy tích cực giữ lịch 	Không áp dụng	(D)		

Ngày 11 tháng 6 năm 2019 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên -UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana



<p>hẹn thăm khám</p> <ul style="list-style-type: none"> - Truy cập well.com hoặc liên hệ - Chăm sóc tiền sản: Đặt lịch thăm khám lần đầu tiên với OB trong vòng 12 tuần - Tầm quan trọng của sức khỏe sau sinh đối với mẹ và con - Cơ hội trò chuyện với bác sĩ dành cho hội viên, kết nối thông qua cổng thông tin/ứng dụng trò chuyện với bác sĩ. Các bác sĩ được cấp phép tại Tiểu bang Louisiana. <p>Có sẵn trên google play và tải khoản đăng ký cửa hàng ứng dụng từ 9 giờ sáng đến 9 giờ tối, dịch vụ miễn phí hàng ngày</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ngày Quốc gia về Thu hồi Thuốc Dư, Hết hạn Sử dụng- Tháng 10/2018 360lbs được thu hồi trên khắp Louisiana <p>o Chất Lượng-Deb J.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chứng nhận NCQA: thời gian tái xét 3 năm một lần vào tháng 6 năm 2020 - Tái xét tại chỗ ngày 10 và 11 tháng 6 năm 2020 - Báo cáo điểm số CAHPS tháng 7 - Giữa tháng 8 - HEDIS - các biện pháp kiểm tra tiền sản sau sinh; kết thúc xem xét hồ sơ y tế. - Các biện pháp đề xuất cho năm tới mà tiểu bang đưa ra cho UHCLA <p>o Sức Khỏe Hành Vi - Tiffany P.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Khảo sát Sự Hải lòng của Hội viên - Tiến hành Hàng năm - Tổng số người lớn và trẻ em trong 6 tháng ghi danh liên tiếp - Người chăm sóc đối xử tôn trọng với bệnh nhân - Tuân thủ các Nguyên tắc bảo mật - Tham gia vào lập kế hoạch và mục tiêu điều trị - Điều phối dịch vụ quản lý tài nguyên - Khả năng đặt hẹn khám - Kết quả cuộc họp nhóm làm việc và phát triển một kế hoạch hành động <p>Tuân thủ -Larry S.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Khủng hoảng Opioid ở Louisiana - Tổng chương lý Tiểu bang nộp đơn kiện chống lại các công ty dược phẩm 				
---	--	--	--	--



<ul style="list-style-type: none"> - 13 cảnh sát trưởng nộp đơn kiện riêng - Louisiana thuộc một trong 10 tiểu bang có nhiều người tử vong vì Opioid - Hai giáo xứ đứng đầu: Jefferson và St. Tammany 				
--	--	--	--	--

VI. Thảo luận của Hội viên		NGƯỜI TRÌNH BÀY: Deb J., Melanie T.		
BÀN THẢO:	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
<p>Thời gian đặt câu hỏi:</p> <p>Akilah T. hỏi về việc tiếp cận ứng dụng trò chuyện với bác sĩ và đường dây y tá của các hội viên công ty/cá nhân</p> <p>Melanie T. cung cấp thông tin về khoản bao trả Máy hút sữa thông qua Medicaid</p>	<p>Đường dây y tá hoạt động 24/7 và ứng dụng Doctor on Demand (Bác sĩ theo Yêu cầu) tải xuống từ Google play và Appstore. Có hiệu lực cho các ngày làm việc từ ngày 1 tháng 1 năm 2019, máy hút sữa điện đổi sẽ là thiết bị được bao trả mà không cần có cho phép trước thông qua chương trình Thiết bị Y tế Lâu bền (Durable Medical Equipment, DME) cho các bà mẹ cho con bú.</p> <p>Người nhận phải xuất trình toa thuốc cho máy hút sữa và tài liệu về ngày sinh con cho nhà cung cấp DME.</p> <p>Khoản bao trả chỉ dành cho sử dụng cá nhân, máy hút sữa điện đổi. Cấp bệnh viện, máy hút sữa bằng tay hoặc đơn sẽ không được bao trả. Các bà mẹ cho con bú sẽ đủ điều kiện nhận một máy hút sữa mỗi lần sinh trong vòng ba năm. Mã hóa đơn cho máy hút sữa sẽ là E0603.</p>	(I)		



VII. Các Hoạt động Tiếp ngoại Cộng đồng		NGƯỜI TRÌNH BÀY: Rhonda W., Deborah J.		
BÀN THẢO:	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
<p>Kim berly Knighten - GSA A</p> <ol style="list-style-type: none"> <u>Hợp tác với Recreational Safety</u> <u>Sự kiện Trở lại trường trên toàn Tiểu bang bắt đầu từ tháng 7 đến tháng 8</u> <u>Giáo dục Khủng hoảng Opioid xử lý đúng cách thuốc của cha mẹ già đã qua đời</u> <u>Tiếp cận Người chăm sóc</u> <p>Rhonda Winbush - GSA C</p> <ol style="list-style-type: none"> <u>Tập trung vào ghi danh mở rộng dịp Trở lại trường</u> <u>Tiếp cận giáo dục tại văn phòng bác sĩ về ứng dụng Doctor Chat (Trò chuyện với Bác sĩ)</u> <u>Tiếp cận Người chăm sóc</u> <u>Phiên thảo luận tại bàn</u> <u>Làm việc với Hope House</u> <u>Chương trình dành cho người vô gia cư của St. Jude Catholic Church: trò chuyện và chia sẻ thông tin</u> <u>18/6/2019 Sự kiện DSNP của Trung tâm Y tế Cộng đồng</u> 	Không áp dụng	(l)		
XI. Kết thúc cuộc họp		NGƯỜI TRÌNH BÀY: B. Grundmeyer		
BÀN THẢO:	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
Vào lúc 6:55 chiều, buổi họp kết thúc.	Không áp dụng	.		

Cuộc Họp Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên tiếp theo:

- Quý 1 – Thứ Ba, ngày 13 tháng 3 năm 2019, 6 giờ chiều**
- Quý 2 – Thứ Ba, ngày 11 tháng 6 năm 2019, 6 giờ chiều**
- Quý 3 – Thứ Ba, ngày 10 tháng 9 năm 2019, 6 giờ chiều**
- Quý 4 – Thứ Ba, ngày 10 tháng 12 năm 2019, 6 giờ chiều**

Ngày 11 tháng 6 năm 2019 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên -UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana